



臺灣宜蘭地方檢察署新聞稿

發稿日期：111 年 12 月 14 日

聯絡人：黃婉鈺 主任觀護人

聯絡電話：03-9253000#320

用心聽 溫暖說 好意不變壞 宜蘭地檢辦理修復式司法署內人員善意溝通工作坊

宜蘭地檢於今年度 12 月 2 日辦理「修復式司法署內人員教育訓練-善意溝通工作坊」，邀請到廖淑月心理師擔任講師，李嘉明檢察長親臨開場、感謝同仁積極參與、學習，並鼓勵同仁工作之餘亦自我充實，學習善意溝通不僅用於工作也可運用在家庭及日常生活中，相當有助益，現場與會人員還包括主任觀護人、政風室主任、總務科主任、觀護人室、書記官、更生保護會助理、榮譽觀護人等共約 40 人次。

工作坊是為增進本署同仁了解修復式司法如何運用善意溝通技巧，達到修復情感的功能，同時可運用善意溝通技巧於民眾溝通、個案工作及生活中的人際相處。講師以理論知識性講述，搭配小組討論、演練，引導學員覺察感受、需求，避免易造成人際衝突的 4D 語言，轉為促進關係和諧的 4C 語言，強調人際溝通關鍵在於先談心情再講事情。

講師講授方式生動活潑，現場同仁專注聆聽，踴躍發問，積極參與小組討論，展現認真、開放學習態度。課程尾聲，講師藉由影片分享運用善意溝通於生活的實例，學員回饋透過課程學習到如何改善自己的溝通方式，增進工作與家庭人際關係和諧。

